



**БИБЛИОТЕКИ
ПЕРМИ**

Департамент культуры
и молодежной политики
администрации города Перми

Муниципальное бюджетное
учреждение культуры
города Перми «Объединение
муниципальных библиотек»

614000, Пермь, Петропавловская, 25
(342) 207 50 34, 207 50 43
omb@biblioteki.perm.ru

ОГРН 1025900520535
ИНН/КПП 5902292600/590201001



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственных и муниципальных учреждений библиотечного типа Пермского края, МБУК «ОМБ» занимает 4-е место в рейтинге (95,39 баллов) среди 88 библиотек, есть небольшие рекомендации по улучшению работы библиотеки:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Качество и объем информации об организации оценена	Информация о деятельности учреждения полно и	2020	Овсянникова А.А.	-	2020

экспертами и получателями услуг в целом положительно.	своевременно отражается на официальном сайте учреждения, информационных стендах библиотек.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Пересмотреть график работы.	Графики работы библиотек были пересмотрены еще в 2018 году с учетом удобства работы для пользователей в выходные дни: в детских библиотеках график работы с 10-00 до 18-00, пт, сб-выходной В библиотеках обслуживающих взрослое население с 11-00 до 19-00, вс, пн –выходной Центральная городская библиотека работает с 9-30 до 20-00, воскресенье выходной.	2018	Хаерзаманова С.Н., директор	График пересмотрен	Июль-октябрь 2018
Необходим ремонт.	В рамках программы «Приведение в нормативное состояние» в учреждении будут проходить ремонты: *ремонт крыши Центральной городской библиотеки им. А.С.Пушкина (Петропавловская 25) *ремонт библиотеки №3	2020	Глушкова Г.В. заместитель директора	Ремонты в рамках программы «Приведение в нормативное состояние»	2020 Март-сентябрь Март-август

	(Крупской 79) *ремонт детского отдела библиотеки №16 (Сестрорецкая 24) *ремонт библиотеки №14 (Калинина 74) *обследование грунтов библиотеки №21 (Гашкова 20)				Январь-апрель апрель
Необходим гардероб.	Во всех библиотеках учреждения предусмотрены стационарные гардеробы и оборудованные места для раздевания пользователей	2020	Руководители структурных подразделений	-	2020
Больше периодики	Учреждением на приобретение периодических изданий в текущем году запланировано 3 миллиона рублей, помимо традиционных (печатных) ресурсов МБУК «ОМБ» приобретает право доступа к электронным ресурсам удаленного доступа на сумму более 400 тысяч рублей.	2020	Степанова А.Л., главный библиотекарь	Подписка ежегодно оформляется ежегодно	2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний не выявлено.	В рамках программы «Создание безбарьерной среды для маломобильных граждан»: *реконструкция входной группы устройство пандуса		Глушкова Г.В. заместитель директора	В рамках программы «Создание безбарьерной среды для маломобильных	2020

	в библиотеках №8д,30 *обустройство санитарного узла для МГН в библиотеке №6 *навигация в библиотеке №30			граждан»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (83 балла)					
Замечаний не выявлено.	Регулярно, на совещаниях проводится обучение и рассматриваются отдельные темы по Профессиональной этике библиотекаря, современных требований коммуникаций.	2020	Пантелеева А.С. главный библиотекарь	Ежемесячно	2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено.	Анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от посетителей библиотек, в том числе через сайт учреждения.	2020	Левкович О.А.	Ежемесячно	2020

Пантелеева А.С.
Тел. 207-50-34 (Доб. 136)