



ПЛАН
работы по реализации рекомендаций для учреждений культуры, прошедших
процедуру независимой оценки качества оказания услуг

| № | Мероприятие | Сроки проведения | Ответственный за проведение |
|----|---|------------------|-------------------------------|
| 1. | Разработать форму интерактивной анкеты по оценке удовлетворенности пользователей предоставленными услугами на сайте МБУК "ОМБ" города Перми для создания механизма обратной связи по параметрам: <ul style="list-style-type: none">- Уровень комфортности пребывания в организации культуры- Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала библиотеки- Удовлетворение качеством оказания услуг- Удобство электронного каталога;- - Удобство пользования электронными сервисами | 2 кв. 2018 года | Прохина Е.В. Волошина Р.А. |
| 2. | Проводить мониторинг актуальности информации на сайте учреждения | Ежемесячно | Волошина Р.А. |
| 2. | Поддерживать 100 % оснащенность филиалов МБУК "Объединение муниципальных библиотек" компьютерной техникой для формирования современного единого | Постоянно | Прохина Е.В. |

| | | | |
|----|---|---------------------|----------------|
| | информационного библиотечного пространства | | |
| 3. | Осуществить подготовку электронного каталога МБУК "ОМБ" города Перми для создания единой информационной библиотечной системы на уровне ГКБУК ПГКУБ им. А.М. Горького, в том числе регулярно производить работы по стандартизации записей для электронного каталога в соответствии с существующими машиночитаемыми форматами | В течение года | Гирина С.В. |
| 3. | Разработать программу методического обучения сотрудников муниципальных библиотек работе в социальных сетях | 1 квартал 2018 года | Малафеева Я.В. |
| 4. | Провести обучение сотрудников муниципальных библиотек работе в социальных сетях | Апрель 2018 года | Малафеева Я.В. |
| 5. | Использовать в работе по электронной доставке документов ресурсы всероссийского проекта корпоративной каталогизации в рамках возобновления работы межбиблиотечного абонеента | По запросам | Захарова Н.Ф. |
| 6. | Обновлять печатные библиотечные фонды с учетом спроса читателей для улучшения качества обслуживания | Постоянно | Степанова А.Л. |