



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «ОМБ»

С.Н. Хаерзаманова
21 апреля 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и
улучшению качества работы учреждения культуры
на 2022 год

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Пермского края, МБУК «ОМБ» получено 93,44 балла из 100, есть рекомендации по улучшению работы библиотеки:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о деятельности учреждения: - контактные телефоны учредителя, копия плана ФХД	Приведение информации на сайте в соответствие с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах	2 квартал 2022	Сиротина Е.С., заместитель директора	Информация размещена на сайте учреждения.	20 апреля 2022 г.

	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" информацию о деятельности учреждения.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие записи на получение услуги при личном обращении	Создание интерактивной формы записи для обеспечения возможности бронирования услуги через сайт (заказ и бронирование книг). Обеспечение доступности записи на получение услуги при личном обращении в муниципальных библиотеках с использованием интерактивной формы.	2 квартал 2022	Сиротина Е.С., заместитель директора	Создана интерактивная форма записи для получения услуги через сайт и для регистрации при личном обращении	30 апреля 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски	Проведение комплекса мероприятий по дооборудованию, адаптации помещений муниципальных	2022	Глушкова Г.В. заместитель директора	Приобретение сменной кресла-коляски в рамках муниципальной	2022 – 2023 гг.

	библиотек для инвалидов в рамках муниципальной программы «Доступная среда», в том числе приобретение сменной кресла-коляски.			программы «Доступная среда». Возможность выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствует в связи с отсутствием прилегающих территорий.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний не выявлено.	Регулярно, на совещаниях проводить обучение и рассматриваются отдельные темы по Профессиональной этике библиотекаря, современных требований коммуникаций.	2022	Левкович О.А., библиотекарь	Ежемесячно	2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний не выявлено.	Анализировать обращения, отзывы и предложения, поступающие от посетителей библиотек, в том числе через сайт учреждения.	2022	Левкович О.А., библиотекарь	Ежемесячно	2022