

**МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"**  
**Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством**  
**муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"**  
**1 квартал 2019 года**

**1. Оценка удовлетворенности полученной услуги**

<b>Общее кол-во респондентов</b>	<b>795</b>
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	530	66.7
1.2	4 балла	229	28.8
1.3	3 балла	36	4.5
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

**Удовлетворенность качеством услуги** **100%**

**2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)**    нет

**3. Сведения о респондентах**

<b>Пол</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Мужчины	259	32.6
Женщины	536	67.4
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	148	18.6
26 - 40 лет	182	22.9
41 - 60 лет	257	32.3
старше 60 лет	208	26.2
<b>Уровень образования</b>		
среднее	146	18.4
нач. профессиональное	39	4.9
сред. профессиональное	283	35.6
высшее	327	41.1
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	119	14.9
рабочий	95	11.9
служащий	229	28.8
предприниматель	37	4.7
пенсионер	261	32.8
инвалид	9	1.1
прочее	45	5,7

**Дата**

05.04.2019 г.

**Подпись ответственного**

Виноградова Т.В., гл. библиотекарь  
 ЦГБ им. А.С. Пушкина  
 тел. 207-50-34