

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
4 квартал 2019 года

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	847
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	497	58.7
1.2	4 балла	294	34.7
1.3	3 балла	55	6,5
1.4	2 балла	1	0,1
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **99.9%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	312	36.8
Женщины	535	63.2
Возраст		
18 - 25 лет	141	16,7
26 - 40 лет	251	29.6
41 - 60 лет	284	33.5
старше 60 лет	171	20.2
Уровень образования		
среднее	126	15.0
нач. профессиональное	74	8.7
сред. профессиональное	286	33.7
высшее	361	42.6
Социальное положение		
учащийся	106	12.5
рабочий	136	16.0
служащий	234	27.6
предприниматель	49	5,8
пенсионер	236	27.9
инвалид	9	1.1
прочее	77	9.1

Дата 26.12.2019 г.
Подпись ответственного Овсянникова А.А., гл. библиотекарь
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 207-50-34