

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
2023 год

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	3169
----------------------------------	-------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	2145	67,69
1.2	4 балла	919	29
1.3	3 балла	104	3,28
1.4	2 балла	1	0,03
1.5	1 балл	0	
1.6	0 баллов	0	

Удовлетворенность качеством услуги **99,97%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	1091	34,4
Женщины	2078	65,6
Возраст		
18 - 25 лет	476	15
26 - 40 лет	840	26,5
41 - 60 лет	1003	31,7
старше 60 лет	850	26,8
Уровень образования		
среднее	419	13,3
нач. профессиональное	149	4,7
сред. профессиональное	1081	34,1
высшее	1520	47,9
Социальное положение		
учащийся	330	10,5
рабочий	451	14,2
служащий	891	28,1
предприниматель	157	5
пенсионер	990	31,2
инвалид	52	1,6
прочее	298	9,4

Дата 25.12.2023
Подпись ответственного Овсянникова А.А., библиотекарь
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 207-50-34