

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

3 квартал 2018 г.

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов **712**

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	466	65,5
1.2	4 балла	207	29,1
1.3	3 балла	38	5,3
1.4	2 балла	1	0,1
1.5	1 балл	0	0,0
1.6	0 баллов	0	0,0

Удовлетворенность качеством услуги **99,9 %**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	248	34,8
Женщины	464	65,2
Возраст		
18 - 25 лет	121	17,0
26 - 40 лет	233	32,7
41 - 60 лет	208	29,2
старше 60 лет	150	21,1
Уровень образования		
среднее	97	13,6
нач. профессиональное	47	6,6
сред. профессиональное	267	37,5
высшее	301	42,3
Социальное положение		
учащийся	90	12,6
рабочий	121	17,0
служащий	216	30,3
предприниматель	35	5,0
пенсионер	201	28,2
инвалид	10	1,4
прочее	39	5,5

Дата

3.10.18 г.

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 207-50-34