

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
2022 год

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	3355
----------------------------------	-------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	2425	72,3
1.2	4 балла	816	24,4
1.3	3 балла	110	3,3
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **100%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	1178	35,1
Женщины	2177	64,9
Возраст		
18 - 25 лет	510	15,2
26 - 40 лет	890	26,5
41 - 60 лет	1172	34,9
старше 60 лет	783	23,4
Уровень образования		
среднее	485	14,5
нач. профессиональное	185	5,5
сред. профессиональное	1139	34
высшее	1546	46
Социальное положение		
учащийся	384	11,45
рабочий	506	15,08
служащий	961	28,64
предприниматель	170	5,07
пенсионер	981	29,24
инвалид	42	1,25
прочие	311	9,27

Дата 21.12.2022
Подпись ответственного Овсянникова А.А., библиотекарь
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 207-50-34