

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
2022 год, 3 квартал

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	891
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	662	74,3
1.2	4 балла	204	22,9
1.3	3 балла	25	2,8
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **100%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	314	35,2
Женщины	577	64,8
Возраст		
18 - 25 лет	156	17,5
26 - 40 лет	250	28,1
41 - 60 лет	296	33,2
старше 60 лет	189	21,2
Уровень образования		
среднее	129	14,5
нач. профессиональное	57	6,4
сред. профессиональное	300	33,7
высшее	405	45,4
Социальное положение		
учащийся	97	11
рабочий	143	16
служащий	261	29,3
предприниматель	46	5,2
пенсионер	241	27
инвалид	14	1,5
прочие	89	10

Дата 29.09.2022
Подпись ответственного Овсянникова А.А., библиотекарь
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 207-50-34