

**МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"**  
**Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством**  
**муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"**  
**2021 год, 3 квартал**

**1. Оценка удовлетворенности полученной услуги**

<b>Общее кол-во респондентов</b>	<b>756</b>
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	532	70,37
1.2	4 балла	197	26,06
1.3	3 балла	27	3,57
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

**Удовлетворенность качеством услуги** **100%**

**2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)** нет

**3. Сведения о респондентах**

<b>Пол</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Мужчины	275	36,38
Женщины	481	63,62
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	119	15,74
26 - 40 лет	215	28,44
41 - 60 лет	267	35,32
старше 60 лет	155	20,50
<b>Уровень образования</b>		
среднее	82	10,85
нач. профессиональное	40	5,29
сред. профессиональное	287	37,96
высшее	347	45,90
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	62	8,20
рабочий	117	15,48
служащий	214	28,31
предприниматель	57	7,54
пенсионер	220	29,09
инвалид	8	1,06
прочее	78	10,32

**Дата** 30.09.2021  
**Подпись ответственного** Овсянникова А.А., гл. библиотекарь  
 ЦГБ им. А.С. Пушкина  
 тел. 207-50-34