

**МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"**  
**Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством**  
**муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"**  
**2023 год, 2 квартал**

**1. Оценка удовлетворенности полученной услуги**

<b>Общее кол-во респондентов</b>	<b>839</b>
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	599	71,4
1.2	4 балла	215	25,63
1.3	3 балла	25	2,97
1.4	2 балла	0	
1.5	1 балл	0	
1.6	0 баллов	0	

**Удовлетворенность качеством услуги** **100%**

**2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)**    нет

**3. Сведения о респондентах**

<b>Пол</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Мужчины	277	33
Женщины	562	67
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	144	17,2
26 - 40 лет	216	25,7
41 - 60 лет	265	31,6
старше 60 лет	214	25,5
<b>Уровень образования</b>		
среднее	122	14,5
нач. профессиональное	39	4,7
сред. профессиональное	273	32,5
высшее	405	48,3
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	96	11,4
рабочий	119	14,2
служащий	221	26,3
предприниматель	27	3,2
пенсионер	258	30,8
инвалид	9	1,1
прочее	109	13,0

**Дата** 26.06.2023  
**Подпись ответственного** Овсянникова А.А., библиотекарь  
ЦГБ им. А.С. Пушкина  
тел. 207-50-34