

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
2023 год, 2 квартал

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	839
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	599	71,4
1.2	4 балла	215	25,63
1.3	3 балла	25	2,97
1.4	2 балла	0	
1.5	1 балл	0	
1.6	0 баллов	0	

Удовлетворенность качеством услуги **100%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	277	33
Женщины	562	67
Возраст		
18 - 25 лет	144	17,2
26 - 40 лет	216	25,7
41 - 60 лет	265	31,6
старше 60 лет	214	25,5
Уровень образования		
среднее	122	14,5
нач. профессиональное	39	4,7
сред. профессиональное	273	32,5
высшее	405	48,3
Социальное положение		
учащийся	96	11,4
рабочий	119	14,2
служащий	221	26,3
предприниматель	27	3,2
пенсионер	258	30,8
инвалид	9	1,1
прочее	109	13,0

Дата 26.06.2023
Подпись ответственного Овсянникова А.А., библиотекарь
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 207-50-34