

**МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"**  
**Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством**  
**муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"**  
**2022 год, 2 квартал**

**1. Оценка удовлетворенности полученной услуги**

<b>Общее кол-во респондентов</b>	<b>815</b>
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	560	68,7
1.2	4 балла	215	26,4
1.3	3 балла	40	4,9
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

**Удовлетворенность качеством услуги** **100%**

**2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)**    нет

**3. Сведения о респондентах**

<b>Пол</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Мужчины	313	38,4
Женщины	502	61,6
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	139	17,05
26 - 40 лет	223	27,4
41 - 60 лет	283	34,7
старше 60 лет	170	20,85
<b>Уровень образования</b>		
среднее	112	13,7
нач. профессиональное	49	6
сред. профессиональное	286	35,1
высшее	368	45,2
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	96	11,78
рабочий	123	15,1
служащий	237	29,1
предприниматель	45	5,5
пенсионер	232	28,46
инвалид	7	0,86
прочие	75	9,2

**Дата** 01.07.2022  
**Подпись ответственного** Овсянникова А.А., библиотекарь  
ЦГБ им. А.С. Пушкина  
тел. 207-50-34