

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
2021 год, 2 квартал

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	875
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	649	74,17
1.2	4 балла	201	22,97
1.3	3 балла	25	2,86
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **100%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	336	38,4
Женщины	539	61,6
Возраст		
18 - 25 лет	138	15,77
26 - 40 лет	234	26,74
41 - 60 лет	303	34,63
старше 60 лет	200	22,86
Уровень образования		
среднее	120	13,71
нач. профессиональное	55	6,29
сред. профессиональное	278	31,77
высшее	422	48,23
Социальное положение		
учащийся	96	10,97
рабочий	137	15,66
служащий	250	28,57
предприниматель	46	5,26
пенсионер	248	28,34
инвалид	12	1,37
прочее	86	9,83

Дата 05.07.2021
Подпись ответственного Овсянникова А.А., гл. библиотекарь
 ЦГБ им. А.С. Пушкина
 тел. 207-50-34