

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
2021 год

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	3052
----------------------------------	-------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	2131	69,82
1.2	4 балла	796	26,1
1.3	3 балла	125	4,1
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **100%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	1153	37,78
Женщины	1899	62,22
Возраст		
18 - 25 лет	438	14,35
26 - 40 лет	866	28,37
41 - 60 лет	1066	34,93
старше 60 лет	682	22,35
Уровень образования		
среднее	374	12,25
нач. профессиональное	161	5,28
сред. профессиональное	1062	34,8
высшее	1455	47,67
Социальное положение		
учащийся	313	10,26
рабочий	446	14,61
служащий	897	29,39
предприниматель	176	5,77
пенсионер	875	28,67
инвалид	51	1,67
прочее	294	9,63

Дата

22.12.2021

Подпись ответственного

Овсянникова А.А., гл. библиотекарь
 ЦГБ им. А.С. Пушкина
 тел. 207-50-34