

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
2020 год

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	2335
----------------------------------	-------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	1580	67,66
1.2	4 балла	677	29
1.3	3 балла	78	3,34
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **100%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	814	34,86
Женщины	1521	65,14
Возраст		
18 - 25 лет	371	15,89
26 - 40 лет	626	26,81
41 - 60 лет	807	34,56
старше 60 лет	531	22,74
Уровень образования		
среднее	362	15,51
нач. профессиональное	139	5,95
сред. профессиональное	804	34,43
высшее	1030	44,11
Социальное положение		
учащийся	249	10,66
рабочий	345	14,78
служащий	750	32,12
предприниматель	100	4,28
пенсионер	660	28,27
инвалид	23	0,99
прочее	208	8,9

Дата 28.12.2020 г.
Подпись ответственного Овсянникова А.А., гл. библиотекарь
 ЦГБ им. А.С. Пушкина
 тел. 207-50-34