МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
4 квартал2019 года

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	**3089**

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	1787	57.85
1.2	4 балла	1086	35.15
1.3	3 балла	215	6.97
1.4	2 балла	1	0.03
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **99.9%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживание (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	**Кол-во**	%
Мужчины	1019	33
Женщины	2070	67
Возраст		
18 - 25 лет	550	17.8
26 - 40 лет	846	27.4
41 - 60 лет	986	31.9
старше 60 лет	707	22.9
Уровень образования		
среднее	512	16.6
нач. профессиональное	225	7.3
сред. профессиональное	1026	33.2
высшее	1326	42.9
Социальное положение		
учащийся	426	13.8
рабочий	468	15.1
служащий	845	27.4
предприниматель	166	5.4
пенсионер	903	29.2
инвалид	38	1.2
прочее	243	7.9

Дата 26.12.2019 г.

Подпись ответственного Овсянникова А.А., гл. библиотекарь
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 207-50-34