

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
2023 год, 1 квартал

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	889
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	639	71,9
1.2	4 балла	226	25,4
1.3	3 балла	23	2,6
1.4	2 балла	1	0,1
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **100%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	302	34
Женщины	587	66
Возраст		
18 - 25 лет	136	15,3
26 - 40 лет	239	26,9
41 - 60 лет	280	31,5
старше 60 лет	234	26,3
Уровень образования		
среднее	106	11,9
нач. профессиональное	50	5,6
сред. профессиональное	300	33,8
высшее	433	48,7
Социальное положение		
учащийся	93	10,5
рабочий	129	14,5
служащий	243	27,3
предприниматель	54	6,1
пенсионер	282	31,7
инвалид	18	2,0
прочее	70	7,9

Дата 24.03.2023г
Подпись ответственного Овсянникова А.А., библиотекарь
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 207-50-34