

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"
Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"
за первый квартал 2021 года

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов	848
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	603	71,11
1.2	4 балла	211	24,88
1.3	3 балла	34	4,01
1.4	2 балла		
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

Удовлетворенность качеством услуги **100%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	317	37,38
Женщины	531	62,62
Возраст		
18 - 25 лет	98	11,56
26 - 40 лет	238	28,06
41 - 60 лет	334	39,39
старше 60 лет	178	20,99
Уровень образования		
среднее	81	9,55
нач. профессиональное	49	5,78
сред. профессиональное	297	35,02
высшее	421	49,65
Социальное положение		
учащийся	78	9,2
рабочий	98	11,56
служащий	271	31,96
предприниматель	48	5,66
пенсионер	253	29,83
инвалид	15	1,77
прочее	85	10,02

Дата 25.03.2021
Подпись ответственного Овсянникова А.А., гл. библиотекарь
 ЦГБ им. А.С. Пушкина
 тел. 207-50-34