

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

1 полугодие 2018 г

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов		1642	
№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	1064	64,8
1.2	4 балла	493	30,0
1.3	3 балла	84	5,1
1.4	2 балла	1	0,1
1.5	1 балл	0	0,0
1.6	0 баллов	0	0,0

Удовлетворенность качеством услуги 99,9 %

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во ответов	%
Мужчины	578	35,2
Женщины	1064	64,8
Возраст		
18 - 25 лет	305	18,6
26 - 40 лет	419	25,5
41 - 60 лет	519	31,6
старше 60 лет	399	24,3
Уровень образования		
среднее	262	16,0
нач. профессиональное	95	5,8
сред. профессиональное	572	34,8
высшее	713	43,4
Социальное положение		
учащийся	219	13,3
рабочий	224	13,6
служащий	451	27,5
предприниматель	82	5,0
пенсионер	539	32,8
инвалид	20	1,2
прочее	107	6,6

Дата

28.06.2018 г.

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел.: 207-50-34