

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

1 квартал 2018 г

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

**Общее кол-во респондентов** **786**

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	539	68,6
1.2	4 балла	212	27,0
1.3	3 балла	35	4,4
1.4	2 балла	0	0,0
1.5	1 балл	0	0,0
1.6	0 баллов	0	0,0

Удовлетворенность качеством услуги

100 %

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)

Нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	266	33,8
Женщины	520	66,2
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	130	16,5
26 - 40 лет	202	25,7
41 - 60 лет	250	31,8
старше 60 лет	204	26,0
<b>Уровень образования</b>		
среднее	112	14,2
нач. профессиональное	47	6,0
сред. профессиональное	267	34,0
высшее	360	45,8
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	91	11,6
рабочий	114	14,5
служащий	226	28,7
предприниматель	39	5,0
пенсионер	267	34,0
инвалид	9	1,1
прочее	40	5,1

Дата

3 марта 2018 г.

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК  
ЦГБ им. А.С. Пушкина  
тел. 207-50-34