

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

2018 г

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

**Общее кол-во респондентов** **3195**

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	2032	63,6
1.2	4 балла	999	31,3
1.3	3 балла	162	5,0
1.4	2 балла	2	0,1
1.5	1 балл	0	0,0
1.6	0 баллов	0	0,0

**Удовлетворенность качеством услуги** **99,90%**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть) нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	1136	35,6
Женщины	2059	64,4
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	581	18,2
26 - 40 лет	895	28,0
41 - 60 лет	963	30,1
старше 60 лет	756	23,7
<b>Уровень образования</b>		
среднее	529	16,6
нач. профессиональное	185	5,8
сред. профессиональное	1129	35,3
высшее	1352	42,3
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	431	13,5
рабочий	471	14,7
служащий	898	28,1
предприниматель	167	5,2
пенсионер	975	30,5
инвалид	47	1,5
прочее	206	6,5

Дата

29.12.2018 г.

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК  
ЦГБ им. А.С. Пушкина  
тел. 207-50-34