

МБУК г.Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

2017 г

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

<b>Общее кол-во респондентов</b>	<b>4918</b>
----------------------------------	-------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	2884	58,6
1.2	4 балла	1649	33,5
1.3	3 балла	380	7,7
1.4	2 балла	5	0,2
1.5	1 балл	0	0
1.6	0 баллов	0	0

2. Удовлетворенность качеством услуги **99,8 %**

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	1730	35,2
Женщины	3188	64,8
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	1080	22,0
26 - 40 лет	1445	29,4
41 - 60 лет	1416	28,8
старше 60 лет	977	19,8
<b>Уровень образования</b>		
среднее	1022	20,8
нач. профессиональное	365	7,4
сред. профессиональное	1661	33,8
высшее	1870	38,0
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	871	17,7
рабочий	732	14,9
служащий	1277	26,0
предприниматель	299	6,1
пенсионер	1271	25,8
инвалид	61	1,2
прочее	407	8,3

Дата

Подпись ответственного

15 января 2018 г

Решетникова Г.Ю.

гл. библиотекарь ОМО и УК

ЦГБ им. А.С. Пушкина

тел.