

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

3 квартал 2015 г

1. Оценка удовлетворенности качеством полученной услуги

Общее кол-во респондентов 652

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	322	49,4
1.2	4 балла	250	38,4
1.3	3 балла	79	12,1
1.4	2 балла	1	0,1
1.5	1 балл	0	0
1.6	0 баллов	0	0

Удовлетворенность качеством услуги

99,90%

2. Сведения о респондентах

№	Пол	Кол-во	%
3.1	Мужчины	209	32,0
3.2	Женщины	443	68,0
	Возраст		
3.3	18 - 25 лет	156	24,0
3.4	26 - 40 лет	179	27,4
3.5	41 - 60 лет	206	31,6
3.6	старше 60 лет	111	17,0
	Уровень образования		
3.7	среднее	142	21,8
3.8	нач. профессиональное	32	4,9
3.9	сред. профессиональное	234	35,9
3.10	высшее	244	37,4
	Социальное положение		
3.11	учащийся	115	17,6
3.12	рабочий	77	11,8
3.13	служащий	185	28,4
3.14	предприниматель	43	6,6
3.15	пенсионер	168	25,8
3.16	инвалид	10	1,5
3.17	прочее	54	8,3

Дата

01. 10.2015 г.

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 212 - 59 - 60