

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

2 квартал 2015 г

1. Оценка удовлетворенности качеством полученной услуги

Общее кол-во респондентов 885

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	525	59,3
1.2	4 балла	272	30,7
1.3	3 балла	86	9,8
1.4	2 балла	2	0,2
1.5	1 балл	0	0
1.6	0 баллов	0	0

Удовлетворенность качеством услуги

99,80%

2. Сведения о респондентах

№	Пол	Кол-во	%
3.1	Мужчины	316	35,7
3.2	Женщины	569	64,3
	Возраст		
3.3	18 - 25 лет	212	24,0
3.4	26 - 40 лет	229	25,8
3.5	41 - 60 лет	261	29,5
3.6	старше 60 лет	183	20,7
	Уровень образования		
3.7	среднее	195	22,0
3.8	нач. профессиональное	54	6,1
3.9	сред. профессиональное	309	35,0
3.10	высшее	327	36,9
	Социальное положение		
3.11	учащийся	166	18,8
3.12	рабочий	106	12,0
3.13	служащий	234	26,4
3.14	предприниматель	55	6,2
3.15	пенсионер	256	29,0
3.16	инвалид	12	1,3
3.17	прочее	56	6,3

Дата

09.07.2015 г

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 212 - 59 - 60