

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

1 квартал 2015 года

1. Оценка удовлетворенности качеством полученной услуги

Общее кол-во респондентов	1470
----------------------------------	-------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	677	46,1
1.2	4 балла	565	38,4
1.3	3 балла	213	14,5
1.4	2 балла	15	1
1.5	1 балл	0	0
1.6	0 баллов	0	0

Удовлетворенность качеством услуги **99,00%**

2. Сведения о респондентах

№	Пол	Кол-во	%
3.1	Мужчины	505	34,4
3.2	Женщины	965	65,6
	Возраст		
3.3	18 - 25 лет	306	20,8
3.4	26 - 40 лет	396	27,0
3.5	41 - 60 лет	456	31,0
3.6	старше 60 лет	312	21,2
	Уровень образования		
3.7	среднее	265	18,0
3.8	нач. профессиональное	104	7,1
3.9	сред. профессиональное	561	38,2
3.10	высшее	540	36,7
	Социальное положение		
3.11	учащийся	228	15,5
3.12	рабочий	244	16,6
3.13	служащий	405	27,6
3.14	предприниматель	76	5,2
3.15	пенсионер	407	27,7
3.16	инвалид	34	2,3
3.17	прочее	76	5,1

Дата

Подпись ответственного

6 апреля 2015 г.

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК

ЦГБ им. А.С. Пушкина

тел. 212 - 59 - 60