

## Итоги по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

3 квартал 2017 года

### 1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

<b>Общее кол-во респондентов</b>	<b>986</b>
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	573	58,1
1.2	4 балла	340	34,4
1.3	3 балла	71	7,2
1.4	2 балла	2	0,3
1.5	1 балл		
1.6	0 баллов		

**Удовлетворенность качеством услуги**

99,7 %

### 2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)

Причин нет

### 3. Сведения о респондентах

<b>Пол</b>	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Мужчины	341	34,6
Женщины	645	65,4
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	224	22,7
26 - 40 лет	310	31,4
41 - 60 лет	267	27,1
старше 60 лет	185	18,8
<b>Уровень образования</b>		
среднее	193	19,6
нач. профессиональное	66	6,7
сред. профессиональное	332	33,7
высшее	395	40,0
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	170	17,2
рабочий	152	15,5
служащий	279	28,3
предприниматель	63	6,4
пенсионер	214	21,7
инвалид	11	1,1
прочее	97	9,8

**Дата**

13 октября 2017 г

**Подпись ответственного**

Решетникова Г.Ю.,  
гл. библиотекарь ОМО и УК

ЦГБ им. А.С. Пушкина