

МБУК г.Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

2016 г

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов **3594**

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	1992	55,4
1.2	4 балла	1287	35,9
1.3	3 балла	310	8,6
1.4	2 балла	5	0,1
1.5	1 балл	0	0
1.6	0 баллов	0	0

2. Удовлетворенность качеством услуги **99,9 %**

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	1376	38,3
Женщины	2218	61,7
Возраст		
18 - 25 лет	737	20,5
26 - 40 лет	1062	29,6
41 - 60 лет	1116	31,0
старше 60 лет	679	18,9
Уровень образования		
среднее	609	17,0
нач. профессиональное	235	6,5
сред. профессиональное	1293	36,0
высшее	1457	40,5
Социальное положение		
учащийся	524	14,6
рабочий	557	15,5
служащий	1037	29,0
предприниматель	232	6,4
пенсионер	950	26,4
инвалид	47	1,3
прочее	247	6,8

Дата

Подпись ответственного

12 января 2017 г

Решетникова Г.Ю.

гл. библиотекарь ОМО и УК

ЦГБ им. А.С. Пушкина

тел. 212 - 59 - 60