

**Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством  
муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"**

1 полугодие 2017 г

**1. Оценка удовлетворенности полученной услуги**

**Общее кол-во респондентов** 2347

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	1353	57,6
1.2	4 балла	806	34,3
1.3	3 балла	186	8,0
1.4	2 балла	2	0,1
1.5	1 балл	0	0,0
1.6	0 баллов	0	0,0

**Удовлетворенность качеством услуги** 99,9 %

**2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)**

Нет

**3. Сведения о респондентах**

Пол	Кол-во	%
Мужчины	834	35,5
Женщины	1513	64,5
<b>Возраст</b>		
18 - 25 лет	514	22,0
26 - 40 лет	665	28,3
41 - 60 лет	691	29,4
старше 60 лет	477	20,3
<b>Уровень образования</b>		
среднее	456	19,4
нач. профессиональное	194	8,3
сред. профессиональное	805	34,3
высшее	892	38,0
<b>Социальное положение</b>		
учащийся	394	16,8
рабочий	351	15,0
служащий	599	25,5
предприниматель	140	6,0
пенсионер	640	27,2
инвалид	31	1,3
прочее	192	8,2

**Дата** 20.07.2017 г.

**Подпись ответственного** Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК  
ЦГБ им. А.С. Пушкина  
тел. 212 - 59 - 60