

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание" 3 квартал 2016 г

1. Оценка удовлетворенности качеством полученной услуги

Общее кол-во респондентов	759
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	403	53,1
1.2	4 балла	285	37,5
1.3	3 балла	70	9,2
1.4	2 балла	1	0,2
1.5	1 балл	0	0,0
1.6	0 баллов	0	0,0

2. Удовлетворенность качеством услуги **99,8%**

3. Сведения о респондентах

№	Пол	Кол-во ответов	%
3.1	Мужчины	313	41,2
3.2	Женщины	446	58,8
Возраст			
3.3	18 - 25 лет	175	23,1
3.4	26 - 40 лет	227	29,9
3.5	41 - 60 лет	215	28,3
3.6	старше 60 лет	142	18,7
Уровень образования			
3.7	среднее	166	21,9
3.8	нач. профессиональное	68	9,0
3.9	сред. профессиональное	244	32,1
3.10	высшее	281	37,0
Социальное положение			
3.11	учащийся	122	16,1
3.12	рабочий	112	14,8
3.13	служащий	210	27,7
3.14	предприниматель	58	7,6
3.15	пенсионер	189	24,9
3.16	инвалид	9	1,2
3.17	прочее	59	7,8

Дата

05.10.2016

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 212 - 59 - 60