

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание" 2 квартал 2016 г

1. Оценка удовлетворенности качеством полученной услуги

Общее кол-во респондентов	902
----------------------------------	------------

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	504	55,9
1.2	4 балла	312	34,6
1.3	3 балла	84	9,3
1.4	2 балла	2	0,2
1.5	1 балл	0	
1.6	0 баллов	0	

2. Удовлетворенность качеством услуги 99,80%

3. Сведения о респондентах

№	Пол	Кол-во ответов	%
3.1	Мужчины	367	40,7
3.2	Женщины	535	59,3
Возраст			
3.3	18 - 25 лет	200	22,2
3.4	26 - 40 лет	289	32,0
3.5	41 - 60 лет	262	29,0
3.6	старше 60 лет	151	16,8
Уровень образования			
3.7	среднее	167	18,5
3.8	нач. профессиональное	45	5,0
3.9	сред. профессиональное	338	37,5
3.10	высшее	352	39,0
Социальное положение			
3.11	учащийся	144	16,0
3.12	рабочий	149	16,5
3.13	служащий	290	32,2
3.14	предприниматель	56	6,2
3.15	пенсионер	197	21,8
3.16	инвалид	13	1,4
3.17	прочее	53	5,9

Дата

30.06.2016 г.

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 212 - 59 - 60