

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

1 квартал 2017 г

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов **904**

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	557	61,6
1.2	4 балла	289	32,0
1.3	3 балла	57	6,3
1.4	2 балла	1	0,1
1.5	1 балл	0	0,0
1.6	0 баллов	0	0,0

Удовлетворенность качеством услуги **99,9 %**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)

Нет

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	319	35,3
Женщины	585	64,7
Возраст		
18 - 25 лет	154	17,0
26 - 40 лет	270	29,9
41 - 60 лет	281	31,1
старше 60 лет	199	22,0
Уровень образования		
среднее	135	15,0
нач. профессиональное	88	9,7
сред. профессиональное	310	34,3
высшее	371	41,0
Социальное положение		
учащийся	111	12,3
рабочий	158	17,5
служащий	228	25,2
предприниматель	42	4,7
пенсионер	277	30,6
инвалид	11	1,2
прочее	77	8,5

Дата 28.03.2017 г.

Подпись ответственного Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 212 - 59 - 60