

МБУК г. Перми "Объединение муниципальных библиотек"

Отчет по анкетированию степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги "Библиотечное обслуживание"

1 квартал 2016 г

1. Оценка удовлетворенности полученной услуги

Общее кол-во респондентов **1027**

№	Степень оценки	Кол-во ответов	%
1.1	5 баллов	566	55,0
1.2	4 балла	379	37,0
1.3	3 балла	80	7,8
1.4	2 балла	2	0,2
1.5	1 балл	0	0,0
1.6	0 баллов	0	0,0

Удовлетворенность качеством услуги **99,8 %**

2. Причины неудовлетворения библиотечным обслуживанием (если есть)

3. Сведения о респондентах

Пол	Кол-во	%
Мужчины	380	37,0
Женщины	647	63,0
Возраст		
18 - 25 лет	195	19,0
26 - 40 лет	289	28,1
41 - 60 лет	343	33,4
старше 60 лет	200	19,5
Уровень образования		
среднее	147	14,3
нач. профессиональное	58	6,0
сред. профессиональное	388	37,7
высшее	434	42,0
Социальное положение		
учащийся	142	13,8
рабочий	170	16,5
служащий	272	26,5
предприниматель	75	7,3
пенсионер	291	28,4
инвалид	14	1,4
прочее	63	6,1

Дата

05.04.2016 г.

Подпись ответственного

Решетникова Г.Ю., гл. библиотекарь ОМО и УК
ЦГБ им. А.С. Пушкина
тел. 212 - 59 - 60